

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH		
Seite 1 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 		

Zuordnung des Angebotes¹	
<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Beschreibung der Hilfeform 	<p>Die lern- und sozialtherapeutische Betreuung der Wattenbeker ist ein integrierter Ansatz zur Betreuung von Kindern und Jugendlichen. Diese Kinder und Jugendlichen sind wesentlich behindert im Sinne von § 39 Abs. 1 Satz 1 BSHG, d.h. die Fähigkeit zur Eingliederung in die Gesellschaft ist in erheblichen Umfang beeinträchtigt. Sie haben grundsätzlich einen erhöhten Betreuungsbedarf gegenüber Kindern, die nach § 34 SGB VIII bei uns untergebracht sind.</p> <p>Diese Kinder haben u.a. erhebliche Wahrnehmungsstörungen mit entsprechender Selbst- und Fremdgefährdung. Es hapert - bedingt durch die seelische Behinderung - an vielen grundlegenden Kulturtechniken und fehlenden sozialen Kompetenzen, so dass eine Integration in Gruppenstrukturen ohne zusätzliche Förderung nicht möglich ist.</p> <p>Wir nehmen Kinder mit folgender Symptomatik der seelischen Behinderung nach § 35 a SGB VIII in unsere Einrichtung auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seelische Störungen als Folge von Verletzungen und Krankheiten des Gehirns. • Emotionale Störungen des Kindesalters („Schulphobie“, überengte und ambivalente Eltern-Kind-Beziehung, • Frühe reaktive Bindungsstörung des Kindesalters ggf. mit Enthemmung als direkte Folge ausgeprägter elterlicher Vernachlässigung, sexualisierten Missbrauchs oder schwerer Mißhandlung in Verbindung mit einem extremen Mangel an Kontinuität der Betreuungspersonen • Angststörungen und Panikstörungen • Seelische Störungen, wie Eßstörungen, Einnässen, Einkoten, Ticstörungen, Sprachentwicklungsstörungen, Entwicklungsstörungen schulischer Fertigkeiten (Legasthenie, Dyskalkulie, Dyslexie) <p>Auf Grund unserer Erfahrungen, den räumlichen Gegebenheiten und der ergotherapeutischen Qualifikation wenden wir uns besonders den Kindern mit dem HDAS Syndrom (Zappelkinder) zu. Kinder und Jugendliche mit Suchtkrankheiten schließen wir aus.</p> <p>Im Rahmen der erzieherischen Hilfe wird der junge Mensch tagsüber (von morgens an, wenn die Lern- und sozialtherapeutische Betreuung integrierter Bestandteil der Hilfeplanung ist) in einer Lerngruppe individuell betreut und gefördert.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Beschreibung der 	Ein Platz in einer Lerngruppe bietet folgende Grundleistungen:

¹ Produktbereich und Produktgruppe entspricht der KGSt-Systematik

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH 	
Seite 2 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 	

Grundleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • die Prüfung der Indikation mit Wohngruppe, Schule und Jugendamt ggf. Familie und Schulamt. • Entwicklungsdiagnostik, Hilfeplanung, , und die Erarbeitung eines individuellen Lern- und Entwicklungsplanes (als Teil des Hilfeplanes und des pädagogisches Entwicklungskonzeptes), regelmäßige Team- und Fallgespräche • Individuelle Betreuung im Rahmen von Kleingruppen mit fünf Kindern • Schaffen von fördernden Lernbedingungen • Abbau von Schulleistungsdefiziten • eine sozial-emotionale Förderung und die Anregung der Persönlichkeitsentwicklung • die Förderung des Sozialverhaltens, • Methodische Arbeit mit der Wohngruppe bzw. Herkunftsfamilie • die Vorbereitung der Beendigung oder eines Wechsel der Schul- oder Ausbildungsmaßnahme • Wahrnehmungs- und Konzentrationstraining • sozialtherapeutische Betreuung • Förderung im Bereich der Freizeitgestaltung • Bereitstellung von Räumlichkeiten, die Gestaltung von Gruppenatmosphäre und kindgerechtem Umfeld
------------------------	---

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH		
Seite 3 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 		

Voraussetzungen und Ziele	Grund für das Vorhalten des Angebotes und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen; Leistungsempfänger
<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlage 	§ 27 KJHG Voraussetzung einer erzieherischen Hilfe / § 36 KJHG Hilfeplanung / § 34 KJHG Zusatzleistung zur stationären Unterbringung / § 35 a KJHG
<ul style="list-style-type: none"> • Zielgruppe / Indikation 	<p>Die Maßnahme ist notwendig und geeignet für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinder und Jugendliche, die auf Grund ihrer Familien- und Lebenssituation Schwierigkeiten mit sich und ihrer Umwelt haben und sich in Maßnahmen stationärer Jugendhilfe befinden. In Einzelfällen können auch Kinder und Jugendliche aufgenommen werden, die sich nicht in stationärer Jugendhilfe befinden. • SchülerInnen, die aufgrund des bisherigen Werdeganges vorübergehend nicht im staatlichen Schulsystem tragbar sind • Kinder und Jugendliche, die den überschaubaren Rahmen einer klar strukturierten kleinen Gruppe benötigen und bei denen ambulante, den Schulalltag ergänzende Maßnahmen nicht ausreichen • SchülerInnen mit ADS und ADHS, die einer ergotherapeutischen Begleitung und Behandlung bedürfen. <p>Die Maßnahme ist nicht geeignet, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Kind in einer Regelschule erfolgreich integriert ist. • Vorliegen einer akuten Suchtproblematik
<ul style="list-style-type: none"> • Ziele 	<ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmung und Sicherung der Schulpflicht bei vorliegender bzw. drohender Beurlaubung, bzw. Verweigerung • Die Bereitschaft des Kindes, sich auf schulisches Lernen einzulassen, schaffen und stärken. • Entwicklung einer angemessenen schulischen Arbeitshaltung • die psychosoziale Kompetenz des Kindes verbessern • Schulleistungsrückstände des Kindes aufarbeiten • den Verbleib des Kindes in der Wohngruppe sichern • Schaffung von Erfolgserlebnissen und Zukunftsperspektiven, Steigerung des Selbstwertgefühl • Ganzheitliche Bearbeitung von Schwächen im motorischen Bereich unter Anwendung ergotherapeutischer Instrumente

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH		
Seite 4 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 		

Grundleistungen		Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Pflegesatz abgedeckt sind.	
	Häufigkeit / Umfang	Beschreibung	
<ul style="list-style-type: none"> • die Prüfung der Indikation mit Wohngruppe, Schule und Jugendamt ggf. Familie und Schulamt, 	bei Anmeldung mindestens einmal bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung von Anfragen fallführender Stellen und/oder Wohngruppen/ Personensorgeberechtigten sowie Institutionen; • Vorstellung der Einrichtung und der Angebote für die Jugendämter, Personensorgeberechtigten und die Minderjährigen. • Mitwirkung im Hilfeplanverfahren / Aufnahme / Auftragsklärung 	
<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklungsdiagnostik, Hilfeplanung und die Erarbeitung eines individuellen Lernplanes (als Teil des Hilfeplanes und des pädagogisches Entwicklungskonzeptes) 	innerhalb v. 3 Monaten min. alle 6 Monate täglich regelmäßig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Schulische Eingangs- und Verlaufsdiagnostik • Verlaufsdiagnostik • Differenzierte Verhaltensbeobachtung • Mitwirkung bei der Erziehungsplanung • Analyse des gruppeninternen Bezugssystems / Auftragsklärung 	

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH		
Lern- und sozialtherapeutische Betreuung				
Seite 5 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 		

<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Beschulung im Rahmen von Kleingruppen (Aufnahme-, Trainingsphase, Schulbegleitung) 	<p>prozessorientiert</p> <p>täglich</p> <p>wöchentlich</p> <p>monatlich</p> <p>Aufnahmephase</p> <p>Übungsphase</p> <p>Ausgliederungsphase</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einteilung in entwicklungsorientierte Lerngruppen • Erstellung eines individuellen Arbeitsplanes • Gemeinsame Bewertung des schulischen Verhaltens innerhalb der Lerngruppe durch Punktesystem • Individuelle Auswertungsgespräche • Auswertung der Entwicklungsfortschritte mit Hilfe methodischer Auswertungssysteme • Diagnostik - Entwickeln von individuell zugeschnittenen Lernmethoden • Vermitteln von Lernerfolgen • Erlernen von schulischen Basisfähigkeiten • Aufarbeiten von Defiziten • Intensive Vermittlung von Wissen, verbunden mit erlebnispädagog. Inhalten, Arbeitstrainingsprogramme • Stärkung der Selbstverantwortung • konkrete Planung der weiteren Schullaufbahn in Zusammenarbeit mit Wohngruppe/Eltern/Schulen/Jugendamt • Vorbereitung der Ablösung aus der Maßnahme
---	---	--

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH		
Seite 6 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 		

<ul style="list-style-type: none"> • Schaffen von angemessenen Lernbedingungen 	Täglich	<ul style="list-style-type: none"> • Unterricht in Kleingruppen/Einzelunterricht • Schaffen einer ruhigen, rücksichtsvollen und fördernden Lernatmosphäre • Bereitstellung von alters-/klassenstufenentsprechenden Schulmaterialien • Einsatz unterschiedlicher Medien, die das Lernen mit allen Sinnen ermöglichen (PC, Video, Bücher, Arbeitsblätter, Lük-Kasten etc.)
	Monatlich	<ul style="list-style-type: none"> • Naturwissenschaftlich-handwerkliches Projekt • Zielgerichtete Gruppenausflüge
<ul style="list-style-type: none"> • Abbau von Schulleistungsdefiziten 	Aufnahmephase	<ul style="list-style-type: none"> • Ansetzen an Leistungspotential der/des Einzelnen • Erfolgserlebnisse ermöglichen • Ausrichtung der Lerninhalte an den individuellen Lernfortschritten • spezielle Förderangebote
	Täglich bei Bedarf	
<ul style="list-style-type: none"> • Sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung 	Täglich	<ul style="list-style-type: none"> • pädagogisch geplante, zielgerichtete Schulaufgabenstellung: z.B. Bezugsbetreuer/in, strukturierte Einzelkontakte • Übungsfelder zum Erlernen und Einüben von Eigenreflexion: z.B. in Gesprächsgruppen, in Einzelgesprächen, in Rollenspielen • Vermittlung und Begleitung in Krisensituationen durch Kooperation mit externen Facheinrichtungen • Krisenintervention z.B. durch Einzelgespräche, Gruppenarbeit, Entwicklung von Zukunftsperspektiven
	täglich – wöchentlich	
	bei Bedarf	
	bei Bedarf	

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH		
Lern- und sozialtherapeutische Betreuung				
Seite 7 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 		

<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklungsdiagnostik, Hilfeplanung, Erziehungsplanung, regelmäßige Team- und Fallgespräche, 	<p style="text-align: center;">Aufnahmephase halbjährlich (Schulhalbjahr)</p> <p style="text-align: center;">wöchentlich</p> <p style="text-align: center;">vierteljährlich</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostik: schulischer Entwicklungsstand, schulische Perspektive • Erstellen von schulischen Entwicklungsberichten • Erstellen von Leistungsbeurteilungen (Zeugnissen) • Teilnahme an Hilfeplanungen • Informationsaustausch mit Wohngruppe/Eltern • Entwicklungskontrolle mit Wohngruppe/Eltern • Teamgespräche mit Fallbesprechungen • Teamtage zur Konzeptüberarbeitung, intensiven Erziehungsplanung
<ul style="list-style-type: none"> • Förderung des Sozialverhaltens 	<p style="text-align: center;">täglich</p> <p style="text-align: center;">täglich</p> <p style="text-align: center;">täglich</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung und / oder Erarbeitung sozialrelevanter Rahmenbedingungen und Strukturen, z.B. strukturierter Tagesablauf, Lerngruppenregeln auf den schulischen Bereich bezogen • Gestaltung des Lebensraumes Lerngruppe, z.B. durch entwicklungsfördernde Ausgestaltung der Gruppen, kind-/jugendgerechte Gestaltung der Räume. Anleitung und Beteiligung der Kinder bei der Raumgestaltung • Reflexion des Sozialverhaltens in Gruppengesprächen, auch Thematisierung auftretender Konflikte, Erfassung und Eingrenzung alltäglicher und besonderer Probleme, Erarbeitung von Zielsetzung und Lösungswegen
<ul style="list-style-type: none"> • Methodische Arbeit mit Wohngruppe/ Familie 	<p style="text-align: center;">vor Aufnahme, wöchentlich</p> <p style="text-align: center;">im Verlauf der Maßnahme</p> <p style="text-align: center;">nach Bedarf</p> <p style="text-align: center;">gegebenenfalls</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung und Zielentwicklung • Gemeinsame Teamberatungen • Beratung bei der Auswahl der Zielschule • Angehörigenarbeit • Beratung der Wohngruppe/Eltern in schulischen Erziehungsfragen • Krisenintervention / Durchführung von Festen und Feiern

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH 	
Seite 8 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 	

<ul style="list-style-type: none"> • die Vorbereitung der Beendigung oder eines Wechsel der Schul- oder Ausbildungsmaßnahme 	prozessorientiert in der Ablösephase bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Förderung der Integration des Kindes/Jugendlichen im schulischen Umfeld • Zusammenwirken mit den am Erziehungsprozess Beteiligten (Eltern, Wohngruppe, Jugendamt) sowie Arbeitsamt, beruflichen Ausbildungsträgern • Schulkontakte • Kontakt zu den jeweiligen Klassen- und FachlehrerInnen • Teilnahme an Elternabenden der bisherigen bzw. zukünftigen Herkunftsklasse • Begleitung des Überganges in das staatliche Schulsystem • Optionale Nachbetreuung im Nachmittagsbereich
<ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmungs- und Konzentrationsstraining 	ständig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Körperliche und gesundheitliche Anamnese/ Medikation • Förderung der positiven Einstellung zum eigenen Körper • Regression von Wahrnehmungs- und psychomotorischen Defiziten, • Konzentrationsübungen
<ul style="list-style-type: none"> • sozialtherapeutische Betreuung 	ständig	<ul style="list-style-type: none"> • Werktechniken (Tonarbeiten, Metall- und Steinbearbeitung) • Übungen des Muskeltonus bei Über- oder Unterempfindlichkeit der Reizaufnahme • Hirnleistungstraining (Ausdauer, Konzentrationsfähigkeit der betroffenen Wahrnehmungsfähigkeiten) bei neurologischen Ausfällen • Erwerb neuer Bewegungsmöglichkeiten mit sportpädagogischen Elementen
<ul style="list-style-type: none"> • Förderung im Bereich der Freizeitgestaltung 	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturierte, mit der Wohngruppe abgestimmte Freizeitaktivitäten • Kontaktförderung in der Lebenswelt des Kindes (Sportvereine, Kinder- und Jugendorganisationen, -einrichtungen), Öffnen der Einrichtung nach außen
<ul style="list-style-type: none"> • Strukturelle Leistungen Bereitstellung von Räumlichkeiten, die Gestaltung von Gruppenatmosphäre und kindgerechtem Umfeld 	ständig täglich regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Räumlichkeiten und Außenflächen • Gestaltung der Gruppenatmosphäre und eines kindgerechten Umfeldes • Reinigung der Räumlichkeiten • Aktenführung, Dokumentation der erbrachten Leistungen, Dokumentation des Entwicklungsverlaufs

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH 	
Seite 9 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 	

Mögliche Zusatzleistungen	Zusätzliche zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet).	
Leistungsbereich	Beschreibung	Preis
<ul style="list-style-type: none"> • Einzelleistungen nach Beendigung der Maßnahme 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Angebote zur Nachbetreuung, z. B. Familiengespräche, Begleitung bei Schulbesuchen, intensive Nachhilfe durch, den SchülerInnen vertraute Fachkräfte 	nach Fachleistungsstunden

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH 	
Seite 10 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 	

Strukturqualität	Lt. Einrichtungsstrukturblatt
<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Plätze / Umfang 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Kinder / Jugendliche pro Gruppe, 5 Std. je Wochenarbeitstag exkl. Vorbereitungszeit (Mo. – Fr., nicht in der Unterrichts-freien Zeit)
<ul style="list-style-type: none"> • Personalschlüssel 	<ul style="list-style-type: none"> • LSB-Betreuer (1: 5), Multifunktionsteams bestehend aus pädagogischen Fachkräften • ½ Stelle ErzieherIn mit ergotherapeutischer Zusatzqualifikation • ½ Stelle LehrerIn
<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterqualifikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Pädagogische/heilpädagogische Fachkräfte und ausgebildete LehrerInnen / ErgotherapeutInnen • Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen • Fortbildung (intern und extern) • Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte
<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung
<ul style="list-style-type: none"> • Raum 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Gemeinschaftsbereich, Lerngruppenräume, 1 Büro/Besprechungsraum, 1 Raum für Ergotherapeutische Übungen • 1 gesonderter Projektraum jeweils auf dem Gelände der Wohngruppe Wattenbek und der Wohngruppe Wilster
<ul style="list-style-type: none"> • Außengelände 	<ul style="list-style-type: none"> • Wilhelm-Stabe-Str. 63 - 63 a, 24582 Wattenbek • Rathausstr. 31, 25554 Wilster

Leistungsbeschreibung Wattenbeker LSB Lern- und sozialtherapeutische Betreuung		ErSte Trägergesellschaft für sozialpädagogische Einrichtungen mbH 	
Seite 11 von 11	Stand: April 2006	Gültigkeitsbereich: Lern- und sozialtherapeutische Betreuung als ergänzende Zusatzleistung der stationären Wohngruppen <ul style="list-style-type: none"> • Wohngruppe Wattenbek, Wilhelm-Stabe-Str. 64, 24582 Wattenbek • Wohngruppe Wilster, Rathausstr. 31, 25554 Wilster 	

Qualitätsentwicklung	Indirekte Leistungen, zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
<ul style="list-style-type: none"> • Ergebnisqualität 	<ul style="list-style-type: none"> • Halbjährliche Konferenzen Hilfe zur Erziehung gemäß § 36 SGB VIII mit Ergebnisüberprüfung und Dokumentation • Klare Organisationsstrukturen und Ablaufsicherung gemäß QM Handbuch • Vierteljährliche Überprüfung der Konzeption (Team/Leitung, mit oder ohne externem Berater) • Fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen im Trägerverbund, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden • Veränderung der Konzeption, wenn Bedürfnisse und Anforderungen sich grundlegend ändern oder grundsätzliche Qualitätsmängel festgestellt werden (Team/Leitung, mit oder ohne externem Berater) • Jährliche externe Qualitätsaudits durch Qualitätsmanager (TÜV) im Verbundsystem der Er.Ste. Trägergesellschaft
<ul style="list-style-type: none"> • Konzeptqualität 	<ul style="list-style-type: none"> • Abstimmung pädagogischer Vorstellungen und deren Umsetzung durch Strukturieren des Alltags, Kommunikationsstile und Haltungen im Team gem. QM Handbuch • Überprüfung der Kenntnis und Umsetzung der Konzeption durch Leitung • Konzeptweiterentwicklung gem. Kapitel Ressourcenmanagement mit Schwerpunkt auf den Elementen Projektplanung und interne Audits • Teamfortbildung, Team- und Fall-Supervision durch externen Supervisor
<ul style="list-style-type: none"> • Prozeßqualität 	<ul style="list-style-type: none"> • Verschriftlichung der aktuellen Konzeption (Leitlinien, Leistungsangebot, Qualitätsstandards, Abläufe und pädagogisches Controlling) gemäß Leistungsbeschreibung • Verschriftlichung von Zielen und Planungen, die sich aus Hilfeplanung und Erziehungsplanung ergeben gemäß QM- Handbuch • vollständige und übersichtliche Aktenführung durch Tagesjournal über besondere Ereignisse, Realisierung von Planungen, Abweichungen von Planungen auf EDV Basis • Fortbildungsmaßnahmen sowohl intern in der Er.Ste.Trägergesellschaft als auch extern gem. Element Schulung und Kapitalmessung, Analyse, Verbesserung des QM Handbuchs • QM Handbuch,(Dokumentation der Prozessabläufe)